

STELLAR DATA RECOVERY: UITERST ZORGVULDIG MET DE DATA VAN DE KLANT



Bij Stellar Data Recovery komen alle soorten van dataopslagmedia binnen, waarmee iets is misgegaan. Bedrijven en particulieren zijn hun gegevens kwijt en Stellar doet er alles aan om die voor de klant terug te halen. "Het gaat altijd om waardevolle data, anders neemt men niet de moeite ons in te schakelen", zegt Kees Jan Meerman, managing director van Stellar, "dus wij gaan uiterst voorzichtig om met al die data. We willen de klant ook graag die zekerheid geven. We zeggen dat niet alleen, we laten ons toetsen door een onafhankelijke partij." Om aan de klanten aantoonbaar te maken hoe zorgvuldig het bedrijf werkt, schakelde Stellar BDO IT Audit & Security in. BDO deed onderzoek naar de procedures die Stellar hanteert en stelde vast dat deze ook in de praktijk worden toegepast. Het onderzoek werd afgesloten met een assurance-verklaring, die Stellar aan klanten kan laten zien.

Kundig en zorgvuldig

"Iemand die zijn data kwijt is heeft haast en moet snel beslissen aan wie hij zijn opslagmedia toevertrouwt. Een partij die aantoonbaar heeft bewezen kundig te zijn in data recovery, maar ook uiterst zorgvuldig omgaat met data van de klant. Vaak gaat het om vertrouwelijke gegevens, zoals klantenbestanden, strategische documenten of andere concurrentie- of privacygevoelige informatie. Die moet goed beschermd zijn tijdens de recoverywerkzaamheden in het laboratorium. Maar ook het retourneren van gerecoverde data naar de klant moet met degelijke procedures omgeven zijn om ervoor te zorgen dat de data op het juiste adres terugkomen", aldus Meerman.

Alle medewerkers van Stellar waren zich er bewust van dat het werken met vertrouwelijke data van klanten vraagt om zorgvuldigheid. Toch wilde het management een stapje extra doen. Een proces om te komen tot een assuranceverklaring maakt dat het weer bij iedereen op het netvlies komt.

Kees Jan Meerman kende BDO al van samenwerking bij een eerdere werkgever. Omdat dit naar volle tevredenheid was verlopen belde hij Jur de Vries, partner bij BDO IT Audit & Security. Samen met Jeroen van Schajik, senior IT-auditor bij BDO, maakte De Vries een plan van aanpak met meer dan alleen een audit en een rapportage van de auditor.

Onafhankelijke derde

Er werd gestart met een risicoanalyse. Het bleek dat er al goed inzicht in de risico's was. Ook waren al veel maatregelen getroffen, maar deze waren nog niet in een samenhangend controlframework ondergebracht. Er waren ook enkele risico's die men wel had onderkend, maar waar nog geen maatregelen voor getroffen waren. Stellar ging zelf aan de slag met het opstellen van een controlframework en het beschrijven van procedures. Meerman geeft aan: "We hadden al heel wat geregeld, maar we wilden ook weten: doen we wat we doen wel goed, werken we wel volgens bekende best practices, voldoen we aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens? Dan is het goed als een onafhankelijke derde met je meekijkt. We hebben een complex logistiek proces met inkomende en uitgaande media. In ons lab zijn gelijktijdig meer dan honderd apparaten en schijven van zo'n vijftig klanten onderhanden. Bovendien worden alle data verschillende keren gekopieerd, gemixt en gematcht. Na al deze processen moet het 'gewoon' weer worden afgeleverd op het juiste adres."

Toen Stellar alle procedures had beschreven was het tijd voor de daadwerkelijke audit. Jeroen vertelt: "Wij hebben beoordeeld of alle risico's zijn afgedekt door maatregelen. Daarna ging het erom vast te stellen of er conform de procedures gewerkt wordt. We zijn meegelopen met het hele proces van ontvangst en registratie tot afsluiting van de opdracht."

OMDAT MENSEN TELLEN.

Na de audit bracht BDO een rapportage uit en heeft ook aanbevelingen gedaan op die punten waar nog verbetering mogelijk is. Meerman: "De geconstateerde verbeterpunten waren geen verrassing voor de medewerkers. We zijn al jaren bezig om het goed te doen, dat is onze cultuur. Door dit traject is het in een breder kader gezet. Iedere medewerker snapt nu nog beter waarom bepaalde maatregelen nodig zijn. De mensen moeten het doen, als iedereen zich dat bewust is draagt dat ook bij aan een lager risico."

Concreet en passend

De samenwerking is van beide kanten als positief ervaren. Kees Jan Meerman: "Wij hebben BDO als heel professioneel ervaren. De auditors stelden zich niet op als politieagent. Zij waren ter zake kundig en stelden de juiste vragen. Daardoor vonden onze medewerkers het juist fijn om te kunnen laten zien waar ze mee bezig zijn. We willen geen regels die ons hinderen bij de uitvoering van het werk. Dit was concreet en passend. BDO heeft inlevingsvermogen getoond en kan goed meedenken over de specifieke aspecten van het type bedrijf." Ook Jeroen van Schajik kijkt tevreden terug: "Als je hier rondloopt valt direct de cultuur van zorgvuldig werken op. Er zijn technische en logistieke processen. We konden met ieder op zijn vakgebied de risico's en maatregelen bespreken."



Klanten van Stellar Data Recovery zijn met de assurance van BDO IT Audit & Security nu nog meer verzekerd van de zorgvuldige manier waarop Stellar met waardevolle data om gaat.

Stellar Data Recovery

Stellar Data Recovery is een zeer gespecialiseerd technologiebedrijf dat een breed scala aan diensten levert op het gebied van data recovery. Stellar verzorgt data recovery van complexe opslagsystemen, SAN-systemen, virtuele opslagsystemen, RAID-systemen, harde schijven, en flash en SSD's.

Daarnaast ontwikkelt en verkoopt Stellar een zeer brede range van data recovery software en utilities van home user tot professionele gebruiker.

Stellar Data Recovery is een wereldwijd opererend bedrijf dat actief is sinds 1992. Het hoofdkantoor is gevestigd in India. Stellar beschikt over een van de meest geavanceerde data-recovery kenniscentra in de wereld. Het centrale laboratorium voor de Europese markt staat in Nederland.



BDO, OMDAT MENSEN TELLEN

Bij BDO zijn we overtuigd dat de basis van het succes van ons en dat van onze klanten ligt in wederzijds vertrouwen. Wij geloven dat alleen vak- en branchekennis, cijfers en regels hiervoor niet de enige uitgangspunten zijn. Het draait om wat onze klanten nodig hebben. Maar ook wie ze nodig hebben. Een betrokken, persoonlijke relatie is voor ons de basis van een bestendige vertrouwensband. Het ontwikkelen van deze relatie staat centraal in alles wat wij doen. Als consultant, als accountant of als fiscalist. Wij richten ons op het verhaal achter de vraag van onze klanten. Omdat wij begrijpen dat het de mensen zijn die er toe doen. BDO, Omdat mensen tellen.

BDO IT Auditors bestaat uit een enthousiast team, met van junior tot partner grote betrokkenheid bij onze klanten. Wij bieden u graag zekerheid over de inzet en de kwaliteit van uw IT. Wij beschikken over geregistreerde IT-auditors (RE CISA) met ruime ervaring en expertise op het gebied van risicoanalyse en derdenverklaringen.

MEER INFORMATIE

Adviesrelaties beginnen met een gevoel. Om u een gevoel te geven van wat wij voor u kunnen betekenen, komen wij graag een keer langs voor een vrijblijvende persoonlijke kennismaking.

BDO IT Audit & Security

Wij zijn gevestigd in Amstelveen, Arnhem, Rotterdam, Tilburg en Wognum. U kunt ons bereiken via het centrale secretariaat:

Telefoon (088) BDO IT AC
(088) 236 48 22
Internet www.bdo.nl/it
E-mail it@bdo.nl

Colofon

Deze publicatie is zorgvuldig voorbereid, maar is in algemene bewoordingen gesteld en bevat alleen informatie van algemene aard. Deze publicatie bevat geen advies voor concrete situaties, zodat uitdrukkelijk wordt aangeraden niet zonder advies van een deskundige op basis van de informatie in deze publicatie te handelen of een besluit te nemen. Voor het verkrijgen van een advies dat is toegesneden op uw concrete situatie kunt u zich wenden tot BDO IT Audit & Security of een van haar adviseurs. BDO IT Audit & Security en haar adviseurs aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van handelen of het nemen van besluiten op basis van de informatie in deze publicatie.

BDO is een op naam van Stichting BDO te Amsterdam geregistreerd merk.

In deze publicatie wordt BDO gebruikt ter aanduiding van de organisatie die onder de merknaam 'BDO' actief is op het gebied van de professionele dienstverlening (accountancy, belastingadvies en consultancy).

BDO IT Audit & Security is een op naam van BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V. te Eindhoven geregistreerde handelsnaam.

BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V. is lid van BDO International Ltd, een rechtspersoon naar Engels recht met beperkte aansprakelijkheid, en maakt deel uit van het wereldwijde netwerk van juridisch zelfstandige organisaties die onder de naam 'BDO' optreden.

BDO is de merknaam die wordt gebruikt ter aanduiding van het BDO-netwerk en van elk van de BDO Member Firms.