

RSE Data Recovery Services kan vaak nog veel redden

Pas als het te laat is, realiseren bedrijven zich dat ze hun kostbare data niet goed bewaard hebben. RSE heeft er zijn handen vol aan. Hoe werkt RSE? Wie zijn hun klanten? En hoe kun je dataverlies voorkomen? Natuurlijk heb je zelf of je bedrijf al maatregelen genomen, maar is dit afdoende? Bij RSE, samen met moederbedrijf Stellar één van de grootste mondiale bedrijven op het gebied van data recovery, weten ze er alles van.

Avonden lang was hij bezig geweest, maar nu kon de directeur eindelijk de laatste hand leggen aan zijn business plan voor de bank. Verduveld. Zijn laptop gaf de geest, niets meer mee te beginnen, kapot. Gelukkig had zijn bedrijf een prima backup-systeem, niets aan de hand, dus? Toch wel: omdat deze hardwerkende directeur een groot deel van zijn werk thuis deed, had hij voor dit doel zo'n handige mobiele usb-harddisk laten aanschaffen. En hij had er niet aangedacht om regelmatig een kopie van zijn werk op de bedrijfsserver te zetten. Paniek. Alles weg? Al die uren, al die avonden voor niets gewerkt? Gelukkig niet: RSE wist al het materiaal te redden.

Duizenden opdrachten per jaar

"Van dit soort opdrachten krijgen wij er een paar duizend per jaar binnen uit heel Europa", vertelt Kees Jan Meerman, Chief Operations Officer van RSE. "Meestal gaat het per opdracht om één harddisk of één usb-stick maar als een bedrijf een RAID 5-systeem gebruikt komen er 5 of meer disks tegelijk binnen. Wereldwijd behandelt Stellar Data Recovery, ons moederbedrijf uit India, er enkele tienduizenden.

Klanten

Onze klanten zijn vooral grote en kleine bedrijven met serverproblemen maar ook wel particulieren met een FLASH medium met bijvoorbeeld vakantiefoto's. Dataverlies komt overal voor en als de betreffende data echt belangrijk zijn, komen ze bij ons".

Werkwijze

Een klant die zich meldt met kapotte apparatuur krijgt een snelle maar grondige intake. Aantal partities van de disk? Hoe groot zijn die? Welk besturingssysteem wordt gebruikt? Wat zijn de meest essentiële gegevens? In welke directories staan die? Wat gebeurde er op het moment dat de data onbereikbaar werden? Was er iets met de elektriciteit? Hoorde u iets ongebruikelijks? Heeft iemand per ongeluk iets gedeletet? Was u bezig met het restaureren van uw back-up? Wat heeft u of uw systeembeheerder zelf ondernomen om te proberen uw gegevens terug te krijgen?

Is er brand- of waterschade? Hoe meer wij van de situatie af weten hoe efficiënter wij te werk kunnen gaan. Als de schade in de logische structuur van de data zit, wordt eerst een kloon van de data gemaakt. Vanaf die kopie gaan we analyseren wat er terug te halen is van de verloren data. Als er fysiek iets stuk is moet de disk eerst naar de cleanroom.

Cleanroom

De cleanroom die veel wegheeft van een operatiekamer van een ziekenhuis is bijna geheel stofvrij. De werknemers gaan door een luchtsluis naar binnen. In de ruimte zelf heerst lichte overdruk. Binnen zijn maximaal 100 stofdeeltjes per 'cubic inch'. Dat is veel minder dan in gewone lucht. Ieder stofdeeltje levert risico voor oppervlaktebeschadiging van de magnetische schijven op. Cleanroom werk is heel gespecialiseerd werk. Als het werk in de cleanroom afgerond is kan het gewone data recovery werk beginnen.



Hoe safe is een harddisk?

Een harddisk kan ook zonder ongeluk gewoon stuk gaan in het gebruik. Wereldwijd worden er meer dan een half miljard harddisks per jaar verkocht. 2 tot 5% hiervan gaat defect. Back-ups maken is dus essentieel. Veel bedrijven doen dat heel goed, maar er kan altijd iets fout gaan. Bij grote bedrijven met goede systemen is menselijk falen de meest voorkomende oorzaak van dataverlies. Maar ook water en vuur zijn regelmatig de oorzaak van ernstig dataverlies.

Tips om dataverlies te voorkomen

- Wees je ervan bewust welke data echt belangrijk zijn en wees daar zuinig op.
- Koop een back-up disk van een goed merk en goede kwaliteit.
- Maak geregeld back-ups.
- Berg back-up disks veilig op, op zijn minst in een andere ruimte.
- Check geregeld of je back-up volledig is.

- Probeer af en toe je back-up terug te zetten. Lukt het restaureren?
- Back-up dubbel; op schijf en online bij een opslagbedrijf, dat kost maar een paar tientjes per jaar.
- Houd goed rekening met de zwakke plekken in je back-up-regime. Denk ook aan de harde schijf van medewerkers-PC's. Wees extra alert op laptops, mobiele harddisks of usb-sticks. Automatiseer het maken van back-ups als dat mogelijk is.
- Hoe geheim een directeur zijn of haar data ook vindt, er moet toch een backup van gemaakt worden.
- En als er dan toch iets fout is gegaan? 'Afblijven, doe helemaal niets, kom meteen naar RSE.'
- Be prepared: het is heel handig als je RSE zoveel mogelijk over de structuur van de schijf en van de data kunt vertellen: hoeveel partities zijn er? Hoe groot? Welk besturingssysteem gebruik je? Wat zijn de allerbelangrijkste data en waar staan die?

Voor info: ga naar de website van uw branchevereniging, via Members' Benefits (ledenvoordeel), tab Automatisering