

PRIVACYBELEID

Algemeen

Stellar Data Recovery B.V. ("Stellar") heeft uitermate veel respect voor de privacy van de cliënten van alle door Stellar aangeboden diensten ("Diensten"). Stellar streeft ernaar de privacy van alle cliënten te waarborgen. De persoonsgegevens die door cliënt via de Diensten worden verstrekt, worden op een behoorlijke en zorgvuldige wijze door Stellar verwerkt conform de huidige (privacy) wetgeving en dit privacybeleid.

Doeleinden

Stellar gebruikt de door cliënten verstrekte persoonsgegevens om de overeenkomst voor het afnemen van Diensten te kunnen uitvoeren en de correspondentie met cliënten te waarborgen. In het bijzonder worden persoonsgegevens in het online extranet informatie- systeem van Stellar ("ZEN") opgenomen en verwerkt. Stellar zal de persoonsgegevens slechts verwerken voor zover dit noodzakelijk is om het doel van Stellar te kunnen uitvoeren. De hoeveelheid persoonsgegevens wordt ook beperkt tot hetgeen noodzakelijk.

Stellar verzamelt niet-persoonlijke informatie om het aantal bezoekers van de Stellar website te tellen en om het type webbrowser of operating systeem te identificeren. Door middel van deze informatie kan Stellar zijn website voortdurend aanpassen aan de behoeftes van bezoekers.

Ten slotte legt Stellar IP-adressen (of de proxy server die wordt gebruikt om toegang tot het Internet te krijgen) vast om te bepalen vanaf welke computers de website en/of ZEN wordt bezocht ter beveiliging van hack-pogingen. Maar ook als Stellar wordt lastig gevallen, kan Stellar deze gegevens gebruiken om daders te achterhalen. Ook gebruikt Stellar deze informatie om trends te analyseren om de Diensten van Stellar te blijven verbeteren. De link tussen een cliënt's IP-adres en persoonsgegevens wordt nooit aan derde partijen gegeven zonder de expliciete toestemming van de cliënt, tenzij door de wet geëist.

Gebruik Persoonsgegevens

Om het doel van Stellar te realiseren, is het nodig bepaalde persoonsgegevens te verzamelen. Door Diensten van Stellar af te nemen, geeft cliënt Stellar zijn uitdrukkelijke toestemming om zijn persoonsgegevens te verwerken.

Stellar neemt maatregelen opdat de persoonsgegevens juist, nauwkeurig, toereikend, ter zake diende en niet bovenmatig zijn.

Stellar zal cliënt's persoonsgegevens nooit verkopen. De door cliënt verstrekte persoonsgegevens worden niet zonder cliënt's toestemming door Stellar aan een ander dan Stellar verstrekt.

Beveiliging Persoonsgegevens

Stellar neemt passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen een passend beveiligingsniveau. Stellar zal periodiek nagaan of zijn systeem aanpassing behoeft als gevolg van technologische ontwikkelingen.

Stellar zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk om het omschreven doel uit te voeren.

Inzien Persoonsgegevens

Cliënt heeft het recht zijn persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Persoonsgegevens worden slechts gecorrigeerd voor zover de gegevens feitelijk onjuist of onvolledig zijn of indien zulke gegevens in strijd met de wetgeving zijn verwerkt. Indien cliënt zijn toestemming voor het gebruik van de persoonsgegevens wil intrekken dan wel verzoekt om de persoonsgegevens te laten verwijderen, zal Stellar dit verzoek honoreren. Het verwijderen van persoonsgegevens kan echter leiden tot problemen met het uitvoeren van Diensten namens die cliënt. Stellar zal er bij beëindiging van de relatie tussen Stellar en cliënt voor zorgdragen dat alle persoonsgegevens worden verwijderd behoudens voor zover Stellar een wettelijke bewaarplicht

heeft.

Spam

Stellar zal de persoonsgegevens niet gebruiken om ongevraagde e-mail te versturen. Indien een cliënt zijn expliciete toestemming heeft gegeven, kunnen er aanbiedingen per e-mail aan cliënt worden verstuurd. Cliënt kan zijn toestemming voor het verkrijgen van aanbiedingen per e-mails altijd intrekken.

Stellar zal altijd vrij zijn om e-mails aan cliënten te versturen met betrekking tot de Diensten van Stellar, inclusief nieuwe mogelijkheden binnen de Diensten, aanpassingen in de Diensten, mogelijke down-time van de website en/of ZEN, enz.

Cookies

Om een optimale service aan te kunnen bieden, maakt Stellar gebruik van cookies. Een "cookie" is een klein stukje informatie dat door een applicatie in de website opgeslagen wordt op de computer van cliënt. Het is helaas niet mogelijk om gebruik van ZEN te maken zonder cookies op cliënt's computer toe te staan.

Stellar gebruikt cookies enkel voor administratieve doeleinden om, bijvoorbeeld, cliënt's voorkeur te registreren voor een bepaald soort informatie of cliënt's toegangscode te registreren, wat voorkomt dat cliënt zelf bij ieder bezoek aan ZEN telkens opnieuw dezelfde gegevens moet invoeren.

Één type cookie, de zogenaamde persistent cookie, wordt aangemaakt zodra cliënt in ZEN heeft ingelogd. De volgende keer dat cliënt ZEN bezoekt, zal de persistent cookie Stellar toestaan om cliënt als een bestaande cliënt te erkennen zodat cliënt niet hoeft in te loggen alvorens Diensten te bestellen. Om persoonsgegevens (zoals een telefoonnummer) te kunnen inzien of aanpassen moet cliënt echter wel opnieuw inloggen, ook al heeft cliënt's computer de persistent cookie opgeslagen.

Een ander type cookie, de zogenaamde session cookie, wordt gebruikt om een bepaald bezoek aan ZEN te identificeren. Session cookies verlopen na een korte tijd of wanneer cliënt zijn webbrowser sluit.

De cookie kan niet gelezen worden door een andere website dan die deze heeft aangemaakt. Geen enkele cookie bevat informatie waardoor met cliënt contact kan worden opgenomen via telefoon, e-mail of post.

Persoonsgegevens van derde partijen

Cliënt staat er voor in dat hij gerechtigd is om alle informatie die cliënt aan Stellar ter beschikking stelt ter uitvoering van Diensten aan Stellar ter beschikking te stellen voor verwerking door Stellar. Deze informatie wordt verwerkt in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden Stellar. In ieder geval wordt de informatie 3 maanden na beëindiging van de opdracht door Stellar vernietigd.

Toepasselijk Recht

Door het gebruik van de Diensten te maken, gaat cliënt ermee akkoord dat het Nederlands recht van toepassing is op het privacybeleid en geschillen van welke aard ook die zouden kunnen ontstaan tussen klant en Stellar. Geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Utrecht.

Overig

Stellar zal het privacybeleid beheren om ervoor te zorgen dat dit privacybeleid voldoet en blijft voldoen aan zowel de eisen en wensen van de cliënten als de wettelijke regelingen over persoonsgegevens. Stellar is te allen tijde bevoegd wijzigingen in het privacybeleid aan te brengen. Het gewijzigde privacy beleid zal 30 dagen na melding van de wijzigingen op de website van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

In geval van vragen en/of opmerkingen, kunnen cliënten contact opnemen met privacy@stellar.nl.

Stellar is beschikbaar voor vragen en/of opmerkingen op het volgende postadres:

Stellar Privacy Beleid

Stellar Data Recovery B.V

Zonnebaan 39
3542 EB Utrecht
Nederland

Tel: +31 (0)30 7600 700

Fax: +31 (0)30 7600 709

E-Mail: info@stellar.nl