

Stellar Data Recovery Professional



Het kapot gaan van een schijf is een ramp. Het is dan een kwestie van niet in paniek van alles proberen, maar behoedzaam kijken of je verloren bestanden kunt herstellen. Met Data Recovery Professional van Stellar zet je de eerste stappen op die weg, en zul je vaak al veel kunnen terughalen. Mocht dat niet lukken, dan kun je altijd nog in het laboratorium van Stellar terecht.

Noud van Kruysbergen

Bij iedereen heeft weleens de paniek toegeslagen als een opslagmedium opeens niet meer reageert. Het maakt rare geluiden, er is geen mappenstructuur meer beschikbaar of de bestanden bevatten allerlei rare dingen. Dan komt de serieuze aangelegenheid van data recovery om de hoek kijken, waar geduld en zelfbeheersing een groot goed zijn.

Er zijn op internet allerlei tools te vinden die beloven dat ze je bestanden weer terug kunnen krijgen. Die kunnen vaak meer kwaad dan goed doen. Als je schijf een mechanisch defect heeft, is het gevaarlijk om daar nog van alles mee te doen. Het risico dat je dan alleen maar meer beschadigt is groot. Het is daarom van belang dat je een goede strategie gebruikt.

WERKEN MET EEN IMAGE

Stellar Data Recovery Professional is een op het oog simpel programma, maar doet wat het doen moet: zo veel mogelijk bestanden proberen te herstellen. Het verschil tussen de gewone en de Professional versie is de mogelijkheid om met die laatste een image van een schijf te maken en die als bron voor het herstelproces te ge-

bruiken. De interface van het programma is overzichtelijk. Naast Data Recovery en Schijfkopie zijn er alleen nog wat Instellingen. Het heeft de grote voorkeur om eerst bij Schijfkopie met 'Afbeelding creëren' een image te maken van de kapotte schijf – waarbij het niet uitmaakt of dat een gewone harde schijf een SATA- of een M.2-ssd is, zolang er door de pc maar een schijf als aangesloten herkend wordt.

Het voordeel van een image is dat je daar vervolgens je rescue-activiteiten op los kunt laten en je de kwetsbare schijf van het systeem kunt loskoppelen voordat die helemaal de geest geeft. Je kunt een door het besturingssysteem herkende schijf selecteren, maar ook een van de fysiek aangesloten schijven. Je hoeft niet per se van de hele schijf een image te maken, maar kunt ook een schijfsegment selecteren met een begin- en eindsector. Vanzelfsprekend moet je als opslaglocatie van het imagebestand niet de schijf kiezen waar het om gaat.

Bij het maken van een image is geduld een schone zaak. Bij een ssd van 256 GB ging het één voor één van de ssd afhalen van sectoren met een snelheid van 12 mil-

joen sectoren per uur. Dat lijkt veel, maar betekent dat je voor 500 miljoen sectoren zo'n 40 uur verder bent. Zorg ervoor dat je pc in de tussentijd niet in de slaapstand gaat of uitschakelt!

HERSTELLEN VAN BESTANDEN

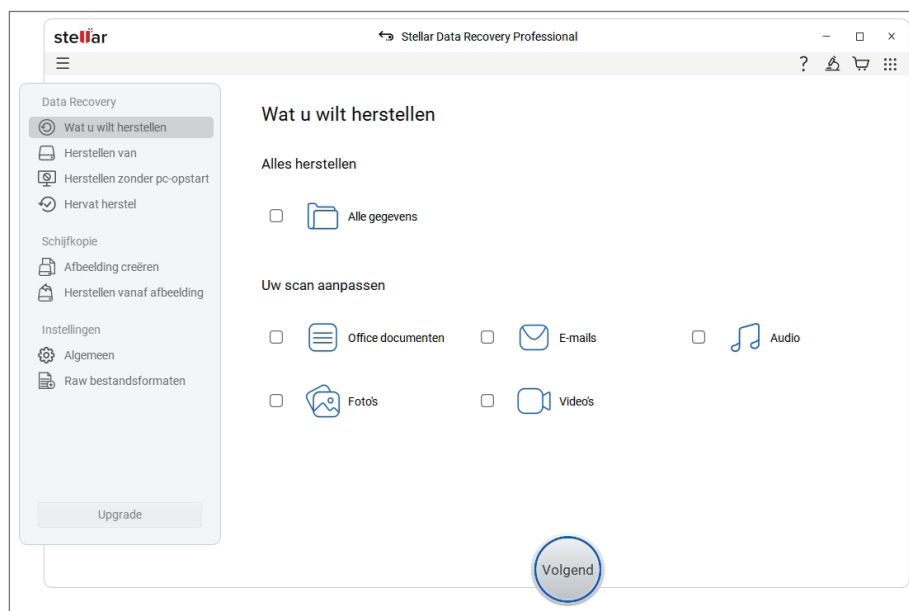
Onder het kopje Schijfkopie ga je vervolgens kijken of er bestanden te redden zijn met 'Herstellen vanaf afbeelding'. De interface vraagt je vanaf welke image je dat wilt gaan doen, en gaat kijken of daar partities op te vinden zijn. Als dat niet zo is, kun je nog een uitgebreide scan laten doen. Bij onze 256GB-ssd leidde beide helaas niet tot het vinden van partities, waardoor het tijd werd voor andere acties – zie verderop.

Na een scan van de image wordt duidelijk welke bestanden erop staan. Als de mappenstructuur nog intact is, kun je de mappen en bestanden aanvinken die je wilt herstellen. Na een klik op Herstellen selecteer je het bestemmingspad waar de bestanden moeten komen of zet je ze als zipbestand ergens neer. De bestanden komen in de map #Root van de geselecteerde map te staan.

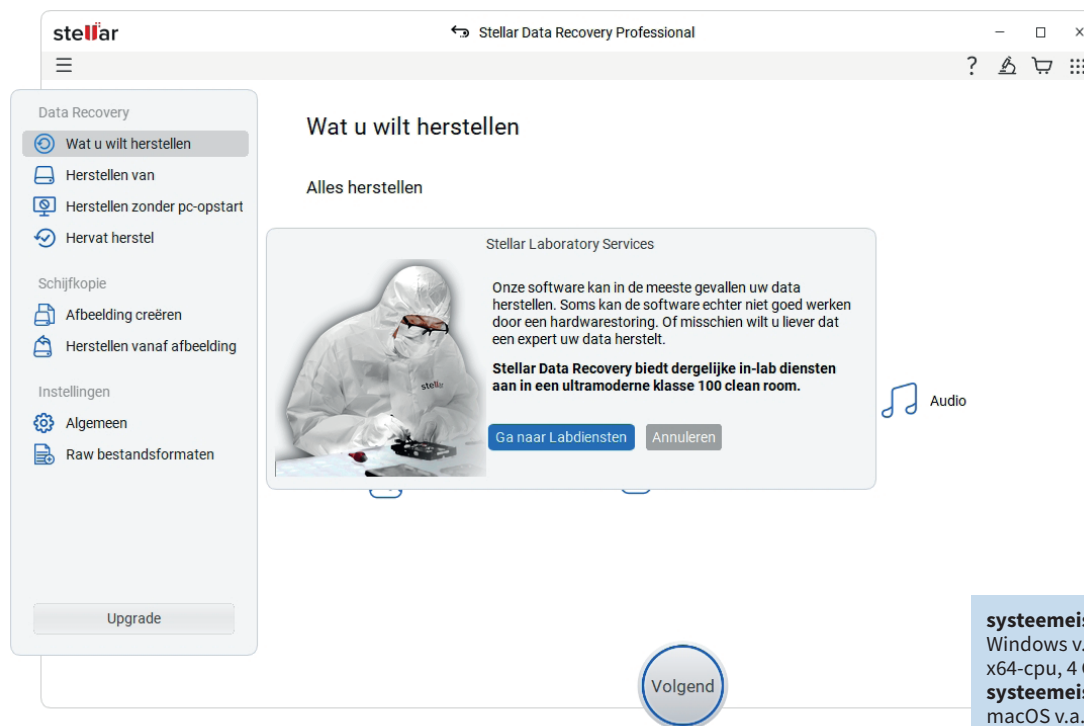
ANDERE HERSTELOPTIES

Je kunt bij de sectie Data Recovery ook meteen beginnen met herstellen. We herhalen echter de eerdere waarschuwing: doe dat niet van een schijf die net defect is geraakt, maak daar eerst een image van. Je kunt dit wel doen met een fysieke kopie van een schijf. Bij 'Wat u wilt herstellen' selecteer je dan het soort gegevens dat je wilt herstellen. Bij de Klassieke lijst-weergave zie je de mappenstructuur, bij de Bestandslijst alleen de bestandscategorieën en bij de weergave 'Lijst verwijderd' zie je alle bestanden die als verwijderd zijn gemarkeerd. Daar kun je snel bestanden mee herstellen die door jou of iemand anders per ongeluk verwijderd zijn.

In principe kun je allerlei verschillende bestandsformaten laten herstellen. Je kunt niet alleen globaal aangeven wat voor soort bestanden je wilt herstellen, maar bij de Instellingen bij 'Raw bestandsformaten'



De interface van Stellar Data Recovery is overzichtelijk.



Als de software niet kan helpen, kun je professionele hulp inroepen.

systeemeisen Windows

Windows v.a. 7 en Server v.a. 2016;
x64-cpu, 4 GB RAM, 250 MB opslag

systeemeisen Mac

macOS v.a. Catalina 10.12; x64/x86-cpu,
4 GB RAM, 250 MB opslag

€ 159

gedetailleerd aangeven in welke soorten je wel of niet niet geïnteresseerd bent.

Daar kun je ook bestandstypen aan toevoegen door enkele voorbeeldbestanden toe te voegen, zodat Stellar Data Recovery die later ook kan herkennen. Heel handig als je met wat minder gangbare bestandsformaten moet werken.

KOSTEN EN TIPS

Een levenslange licentie voor de standaardversie van Stellar Data Recovery kost 159 euro, voor een jaar is dat 85 euro. De Professional-versie kost 239 euro of 119 euro voor een jaarlicentie. De Technician-versie kan ook RAID 0, 5 en 6 en virtuele machines herstellen en biedt ondersteuning voor Linux-bestandssystemen. Die kost 599 euro (of 299 euro per jaar). Al die versies zijn beschikbaar voor Windows en Mac. Voor de meest gangbare (thuis)situaties is de Professional-versie het meest geschikt.

Op internet circuleren veel programma's waarmee je al dan niet tegen betaling bestanden van kapotte schijven kunt proberen te herstellen. Daar moet je voorzichtig mee zijn, want die kunnen meer kwaad dan goed doen. Een belangrijk punt is dat je moet weten wanneer je moet stoppen met pogingen om data te herstellen.

PROFESSIONELE DATARECOVERY

Het is niet voor niets dat rechtsboven bij Stellar Data Recovery een klein microscopiepictogram zit. Daarmee ga je naar

de labdiensten van Stellar. Met een vaste prijs-garantie en een no cure-no pay-beleid kunnen zij jouw schijf professioneel herstellen.

We zijn op bezoek geweest in het laboratorium van Stellar en spraken daar met Kees Jan Meerman. De schijven komen vanuit heel Europa via DHL naar Utrecht toe. Een emergency-diagnose binnen 2 uur kost 216 euro, een business-diagnose binnen 4 uur 95 euro (alle genoemde bedragen inclusief btw), maar een economy-diagnose van 1 werkdag is gratis. Die laatste is zeker voor particulieren interessant.

Fysieke datarecovery van een harde schijf, ssd of smartphone kost 998 euro. Denk aan leeskopschade, valschade, beschadigde chips, dat soort dingen. Als de schijf zodanig beschadigd is dat hij in de cleanroom behandeld moet worden, komt daar een uurtarief bij.

Het herstellen van bestanden van usb-sticks en sd-kaarten is ook mogelijk, daar gelden goedkopere tarieven voor. Maar ook complexe RAID-systemen, een NAS-apparaat of storageservers kunnen hersteld worden. Toen we bij Stellar op bezoek waren, was men net bezig met het herstellen van een complex RAID-systeem van 12 schijven.

Bij Stellar liet het hoofd van het laboratorium zien hoe een normaal recovery-proces in zijn werk gaat. Eerst wordt een kopie van je schijf gemaakt. Bij Stellar staan rekken met lege exemplaren van zo'n beet-

je alle bestaande schijven. Die kunnen ook gebruikt worden voor reserveonderdelen als er iets repareerbaars kapot is. De ingenieurs van Stellar gaan vervolgens aan de slag met de kopieschijf en proberen daar zo veel mogelijk data vanaf te halen. Je krijgt als klant inzage in welke bestanden gered kunnen worden, waarna je de keuze hebt of je dat wilt of niet. Door de vaste prijs weet je van tevoren waar je aan toe bent. Na afloop van het proces wordt de originele schijf naar je geretourneerd als je dat wilt, en wordt de kopie in het laboratorium vakkundig gewist.

CONCLUSIE

De kunst van datarecovery is weten wanneer je moet stoppen. Stellers Data Recovery Professional laat je op een softwarematige manier proberen om bestanden te herstellen, maar heeft duidelijke grenzen. Het is echter niet aan te raden die grenzen met een overschot aan zelfvertrouwen te overschrijden. Stellar heeft een goede naam op het gebied van datarecovery. Als Data Recovery Professional er niet uitkomt, is dan ook het moment aangebroken om niet zelf te gaan modderen, maar te vertrouwen op de capaciteiten van een gespecialiseerd bedrijf.

ct

- ▲ werkt met images
- ▲ datarecovery eenvoudig gehouden
- ▲ ondersteuning en integratie vervolgtraject